



Informe

sobre la evaluación de la renovación
de la Acreditación Institucional de la
Facultad de Filología de la
Universidad de Las Palmas de Gran
Canaria.

2024



DATOS DE LA INSTITUCIÓN Y DEL CENTRO UNIVERSITARIO

Universidad	Universidad de Las Palmas de Gran Canaria																									
Centro	Facultad de Filología																									
Código RUCT	35007635																									
Alcance de la evaluación	<p>Indicar los criterios del modelo que entran en el alcance de la evaluación <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i></p> <table border="1"> <tr><td>1. Política y objetivos de calidad.</td><td>X</td></tr> <tr><td>2. Garantía de calidad de los programas formativos.</td><td>X</td></tr> <tr><td>3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.</td><td>X</td></tr> <tr><td>4. Personal académico y de apoyo a la docencia.</td><td>X</td></tr> <tr><td>5. Recursos y servicios.</td><td>X</td></tr> <tr><td>6. I+D+i y transferencia del conocimiento.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>7. Vinculación con el medio.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>8. Dimensión externa de la IES.</td><td>No aplica</td></tr> <tr><td>9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.</td><td>X</td></tr> <tr><td>10. Mantenimiento y actualización del SIGC.</td><td>X</td></tr> </table> <p>Indicar el tipo de formación que entra dentro del alcance de la evaluación <i>(Márquese con una "X" lo que proceda)</i></p> <table border="1"> <tr><td>1. Títulos oficiales</td><td>X</td></tr> <tr><td>2. Formación permanente</td><td>No aplica</td></tr> </table>		1. Política y objetivos de calidad.	X	2. Garantía de calidad de los programas formativos.	X	3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.	X	4. Personal académico y de apoyo a la docencia.	X	5. Recursos y servicios.	X	6. I+D+i y transferencia del conocimiento.	No aplica	7. Vinculación con el medio.	No aplica	8. Dimensión externa de la IES.	No aplica	9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.	X	10. Mantenimiento y actualización del SIGC.	X	1. Títulos oficiales	X	2. Formación permanente	No aplica
1. Política y objetivos de calidad.	X																									
2. Garantía de calidad de los programas formativos.	X																									
3. Orientación de las enseñanzas a los estudiantes.	X																									
4. Personal académico y de apoyo a la docencia.	X																									
5. Recursos y servicios.	X																									
6. I+D+i y transferencia del conocimiento.	No aplica																									
7. Vinculación con el medio.	No aplica																									
8. Dimensión externa de la IES.	No aplica																									
9. Publicación de información sobre sus actividades y programas.	X																									
10. Mantenimiento y actualización del SIGC.	X																									
1. Títulos oficiales	X																									
2. Formación permanente	No aplica																									

TIPO DE EVALUACIÓN REALIZADA

Seguimiento		Renovación	X
-------------	--	------------	---

DATOS DEL PANEL

Presidente/a	Unai Zalba Irigoyen	Institución	Universidad de Navarra
Vocal Académico/a	Francisco Fernández García	Institución	Universidad de Jaén
Vocal Académico/a	M ^a Dolores Pérez Bernal	Institución	Universidad Pablo de Olavide
Vocal estudiante	Juan Escorial Esgueva	Institución	Universidad de Salamanca

CONTEXTO PREVIO

ACREDITACIONES PREVIAS	
Fecha de la Acreditación Institucional Inicial	12/07/2018
(en su caso), Fecha de la(s) anterior(es) renovaciones de la Acreditación Institucional	No aplica
Fecha de la primera certificación de la implantación de AUDIT	29/10/2015
(en su caso), Fecha de la(s) renovaciones de la certificación de la implantación de AUDIT	29/07/2022

TÍTULOS OBJETO DE LA EVALUACIÓN			
DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
Graduado o Graduada en Lengua Española y Literaturas Hispánicas por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	2502352	03/05/2010	28/04/2016
CENTRO/S DE IMPARTICIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> Facultad de Filología. 			
OBSERVACIONES			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
Graduado o Graduada en Lenguas Modernas por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	2501903	30/06/2010	28/04/2016
CENTRO/S DE IMPARTICIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> Facultad de Filología. 			
OBSERVACIONES			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	4314497	24/04/2014	23/02/2018
CENTRO/S DE IMPARTICIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> Facultad de Filología. 			
OBSERVACIONES			

DENOMINACIÓN	CÓDIGO RUCT	VERIFICACIÓN	RENOVACIÓN ACREDITACIÓN
Máster Universitario en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés) por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria y la Universidad de La Laguna	4317312	18/05/2020	No aplica
CENTRO/S DE IMPARTICIÓN			
<ul style="list-style-type: none"> Facultad de Filología (Universidad de Las Palmas de Gran Canaria). Facultad de Educación (Universidad de La Laguna). 			
OBSERVACIONES			
<p>La Universidad de Las Palmas de Gran Canaria es la universidad coordinadora de este título de Máster.</p> <p>Durante la evaluación para la renovación de la acreditación institucional de la Facultad de Filología, se ha tomado en consideración el desarrollo de este título además de en dicha Facultad, también en el otro centro donde se imparte.</p> <p>En el momento de la evaluación para la renovación de la acreditación institucional de la Facultad, este título no se había sometido a la renovación de la acreditación por títulos.</p>			

DESARROLLO Y POSIBLES INCIDENCIAS DURANTE LA EVALUACIÓN

El trabajo del panel previo a la visita ha sido satisfactorio. Tanto las herramientas que la agencia ha puesto a disposición de los evaluadores como el asesoramiento y formación recibidos han sido de gran ayuda. Cabe destacar la accesibilidad y orden de todas las evidencias del centro y la eficaz interlocución con la universidad.

La reunión preparatoria de la visita se celebró el 05/04/2024.

La visita, realizada el 18/04/2024 en formato virtual a través de "Microsoft Teams", transcurrió con total normalidad.

RESUMEN GLOBAL DE LA EVALUACIÓN POR CADA CRITERIO

Esta evaluación se ha realizado de manera muestral. Por este motivo, podrían existir otras no conformidades además de las indicadas en el presente informe.

Criterio AICU			
1. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD	No Conf.	O. M.	Fortalezas
1.1. Mecanismos para la aprobación y actualización periódica de la política y objetivos de calidad			
1.2. Inclusión de aspectos vinculados a valores focales del centro			F1
1.3. Participación de los grupos de interés			
1.4. Difusión y conocimiento por los grupos de interés			
1.5. Configuración del sistema para su despliegue			F2, F3
1.6. Implementación de mejoras derivadas de la evaluación periódica			
1.7. Rendición de cuentas a los grupos de interés			

2. GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
2.1. Órganos, grupos de interés y procesos para el desarrollo de los programas formativos en todas sus etapas	NC1, NC2, NC3		
2.2. Alineación de los planes de estudios con su estrategia y las necesidades sociales			
2.3. Mecanismos de toma de decisiones sobre oferta formativa y su ciclo de vida		OM3	
2.4. Mecanismos para valorar el mantenimiento y relevancia de su oferta formativa		OM5	
2.5. Mecanismos para implementar las mejoras derivadas del proceso de revisión			
2.6. Rendición de cuentas a los grupos de interés			

3. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES	No Conf.	O. M.	Fortalezas
3.1. Sistemas de información para satisfacer las necesidades de apoyo y orientación de los estudiantes	NC4	OM4	
3.2. Procedimientos para la toma de decisiones relacionadas con los estudiantes			
3.3. Mecanismos que regulen y difundan las normativas que afectan a los estudiantes			
3.4. Mecanismos para el desarrollo, revisión y mejora de los procesos relacionados, y participación de los grupos de interés			
3.5. Rendición de cuentas sobre los resultados del aprendizaje			

4. PERSONAL ACADÉMICO/ INVESTIGADOR (PAI) Y DE APOYO A LA DOCENCIA	No Conf.	O. M.	Fortalezas
4.1. Información sobre necesidades de PAI, según su política de personal y normativa			
4.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política de personal académico/ investigador			
4.3. Información sobre competencias y resultados de su PAI para la mejora continua de sus actuaciones			
4.4. Procesos de toma de decisiones			
4.5. Mecanismos de refuerzo y mejora en el rol docente e investigador del personal académico			
4.6. Revisión y mejora continua de las actuaciones referidas a este personal	NC5		
4.7. Rendición de cuentas sobre los resultados de su política de personal			

5. RECURSOS Y SERVICIOS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
5.1. Revisión de la política institucional y actuaciones de mejora sobre el PAS			
5.2. Participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y servicios			
5.3. Obtención de información sobre su gestión de los recursos materiales y servicios			
5.4. Procedimientos de toma de decisiones relativas a los recursos materiales y servicios			
5.5. Control y mejora de los recursos materiales y servicios			
5.6. Rendición de cuentas sobre adecuación y uso de los recursos materiales y servicios			

6. I+D+I Y TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
6.1. Órgano responsable de la política, objetivos y líneas de I+D+i.	No Aplica		
6.2. Grupos de interés implicados y vías de participación en la definición de la política, objetivos y líneas de investigación.			
6.3. Procesos de toma de decisiones para la aprobación y ejecución de los proyectos de I+D+i.			
6.4. Mecanismos para la evaluación de los proyectos de investigación y su protección/ explotación			
6.5. Transferencia de resultados de los proyectos de investigación.			
6.6. Implementación de las mejoras derivadas de la revisión de actividades de I+D+i.			
6.7. Rendición de cuentas de las actividades de I+D+i y los resultados obtenidos.			

7. VINCULACIÓN CON EL MEDIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
7.1. Órgano responsable del mantenimiento de la política y objetivos de las acciones de extensión y proyección social			No Aplica
7.2. Participación de los grupos de interés en la definición de la política y objetivos de extensión y proyección social			
7.3. Procedimiento de toma de decisiones para la aprobación y desarrollo de las acciones de vinculación con el medio			
7.4. Procedimientos para asegurar la ejecución de los proyectos de extensión y proyección social			
7.5. Mecanismos de comunicación y difusión de las acciones realizadas			
7.6. Procedimiento de control, revisión y mejora continua de las acciones realizadas			
7.7. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados e impacto obtenidos			

8. DIMENSIÓN EXTERNA DEL CENTRO UNIVERSITARIO	No Conf.	O. M.	Fortalezas
8.1. Órgano responsable de la estrategia de proyección y dimensión nacional e internacional de sus actividades			No Aplica
8.2. Mecanismos de toma de decisiones en la fijación de objetivos y ejecución de actividades vinculadas			
8.3. Participación de los grupos de interés en los procesos asociados			
8.4. Modelo de alineación con el entorno para proyectar a la institución e insertarla en los diferentes ámbitos			
8.5. Mecanismos de colaboración e integración en redes			
8.6. Mecanismos de medición, análisis y mejora de los resultados			
8.7. Procedimiento de rendición de cuentas			

9. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES Y PROGRAMAS	No Conf.	O. M.	Fortalezas
9.1. Obtención de información sobre el desarrollo de titulaciones y otras actividades			
9.2. Procedimientos de toma de decisiones relacionadas con la publicación de información sobre los títulos			
9.3. Procedimiento para informar a los grupos de interés acerca de la oferta formativa, objetivos, movilidad, resultados, etc.	NC6, NC7	OM1	
9.4. Mejora continua de la información pública que se facilita a los grupos de interés		OM6	
9.5. Procedimiento de rendición de cuentas sobre los resultados obtenidos en la publicación y difusión de la información			

10. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SIGC	No Conf.	O. M.	Fortalezas
10.1. Procedimiento de control, revisión y mejora continua del SIGC y de su documentación de soporte	NC8	OM2	
10.2. Participación de los grupos de interés en el diseño, implantación y mantenimiento del SIGC			
10.3. Procedimiento para el acceso a la documentación del SIGC y su adecuada descripción de los procesos del Centro			
10.4. Conocimiento operativo del SIGC por los grupos de interés			
10.5. Conservación de los registros generados por el SIGC			
10.6. Procedimiento para el desarrollo de auditorías internas periódicas al SIGC			
10.7. Evaluación externa periódica del SIGC			
10.8. Rendición de cuentas sobre los resultados de la aplicación del SIGC.			F4

En la justificación se incluirán los elementos, evidencias o falta de estas, que determinan las no conformidades, observaciones de mejora y/o fortalezas detectadas. Estas evidencias podrán estar basadas en la información aportada por la Universidad, en la información pública existente, en las que se han recogido en la visita o en los informes previos de evaluación externa que existan sobre el centro o los títulos que se imparten en el mismo.

DETALLE DE LAS NO CONFORMIDADES

Nº No Conf.	Subcriterio AICU	Justificación	Cat. No Conf. *
NC1	2.1	<p>La memoria verificada del Grado en Lenguas Modernas contempla que en tercer curso los estudiantes han de cursar dos asignaturas obligatorias, "Tercera Lengua y su Cultura I" y "Tercera Lengua y su Cultura II".</p> <p>La memoria contempla, además, que los estudiantes del itinerario inglés-francés tienen cuatro opciones para superarlas: alemán, árabe, chino y griego. La memoria señala también que los estudiantes del itinerario inglés-chino tienen alemán, árabe, francés y griego.</p> <p>En la tabla 1 aportada por la universidad solo aparecen las opciones de alemán, árabe y chino.</p> <p>Tras revisar los proyectos docentes de las asignaturas se constata que las opciones alemán, árabe y chino de "Tercera Lengua y su Cultura I" tienen proyecto docente todos los cursos. Griego únicamente hasta 2017-2018 y la opción en francés deja de impartirse y tener proyecto docente en 2017-2018 para volver a tenerlo en 2023-2024.</p> <p>- las opciones alemán, árabe y chino de "Tercera Lengua y su Cultura II" tienen proyecto docente todos los cursos. Griego no tiene ningún proyecto docente y francés deja de tener proyecto docente en 17/18 para volver a tenerlo en 23/24.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a modificar la memoria del título para el último cuatrimestre de 2024. Además evidencia, mediante las correspondientes actas, el trabajo de la comisión de modificación del título y su aprobación por la Comisión de Gestión de Calidad del centro.</p>	Mayor (en proceso)
NC2	2.1	<p>La asignatura "Identidad e <u>Interculturalidad</u> del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas: Tendencias del Pensamiento Hispánico", que aparece con dicho nombre tanto en la página web como en la tabla 1 aportada por la universidad, en la memoria</p>	Menor (en proceso)

		<p>verificada consta con la denominación con “Identidad y Multiculturalidad: Tendencias del Pensamiento Hispánico”.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a modificar la memoria del título para el último cuatrimestre de 2024. Además evidencia, mediante las correspondientes actas, el trabajo de la comisión de modificación del título y su aprobación por la Comisión de Gestión de Calidad del centro.</p>	
NC3	2.1	<p>En segundo curso del Grado en Lenguas Modernas (en ambos itinerarios), hay dos asignaturas que en la web aparecen cruzadas de cuatrimestre respecto de lo que indica la última versión de la memoria verificada: “Teatro Inglés”, de primer semestre en la memoria, aparece en segundo semestre en la web; y “Fonética y Fonología Inglesas”, de segundo semestre en la memoria, aparece en el primer semestre en la web.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a modificar la memoria del título para el último cuatrimestre de 2024. Además evidencia, mediante las correspondientes actas, el trabajo de la comisión de modificación del título y su aprobación por la Comisión de Gestión de Calidad del centro.</p>	Menor (en proceso)
NC4	3.1	<p>En la memoria verificada del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas y del Máster en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés) se incluyen 0 créditos mínimos y máximos para el reconocimiento de experiencia laboral.</p> <p>En la memoria verificada del Grado en Lenguas Modernas no se contempla ninguna cifra para el reconocimiento por experiencia laboral.</p> <p>Sin embargo, en la evidencia E4 incluida junto al “Informe de Autoevaluación” y en los expedientes de reconocimiento aportados por la universidad se comprueba que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un estudiante del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas en el curso 2021-2022 obtuvo el reconocimiento de experiencia laboral por la asignatura Prácticas Externas. - Un estudiante del Grado en Lenguas Modernas en el curso 2021-2022 y dos estudiantes más del mismo título obtuvieron el reconocimiento de experiencia laboral por la asignatura Prácticas Externas. - Cuatro estudiantes del Máster en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés) en el curso 2022-2023 	Mayor (en proceso)

		<p>obtuvieron el reconocimiento de experiencia laboral por este concepto.</p> <p>Si bien, en las memorias verificadas de estos títulos se incluye la normativa genérica de la universidad, que contempla este tipo de reconocimientos, tal y como se ha citado anteriormente, en el apartado específico de reconocimientos para cada título, no se contemplan reconocimientos por experiencia laboral. Este aspecto debería ser objeto de una solicitud de modificación las memorias verificadas para incluir este supuesto de reconocimiento de créditos en cada título.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a modificar la memoria del título para el último cuatrimestre de 2024. Además evidencia, mediante las correspondientes actas, el trabajo de las comisión de modificación de los títulos y su aprobación por la Comisión de Gestión de Calidad del centro.</p>																																														
NC5	4.6	<p>La memoria verificada del Máster en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés) prevé la participación de 16 profesores mientras que la evidencia “tabla 3” aportada por la universidad muestra cifras alejadas de esa previsión:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Memoria</th> <th>Tabla 3 20/21</th> <th>Tabla3 21/22</th> <th>Tabla 3 22/23</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CATEDRÁTICO</td> <td>1</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>TITULAR DE UNIVERSIDAD</td> <td>5</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>CONTRATADO DOCTOR</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>PROFESOR AYUDANTE DOCTOR</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>OTROS</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>16</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro evidencia la presentación de la solicitud de modificación del máster a la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) en noviembre de 2023. Esta solicitud está pendiente de resolución.</p>		Memoria	Tabla 3 20/21	Tabla3 21/22	Tabla 3 22/23	CATEDRÁTICO	1				TITULAR DE UNIVERSIDAD	5	1	0	0	TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	2	1	0	0	CONTRATADO DOCTOR	2	2	2	2	PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	1	1	0	0	PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL	5	2	1	2	OTROS		0	0	3	TOTAL	16	7	3	7	<p>Mayor (en proceso)</p>
	Memoria	Tabla 3 20/21	Tabla3 21/22	Tabla 3 22/23																																												
CATEDRÁTICO	1																																															
TITULAR DE UNIVERSIDAD	5	1	0	0																																												
TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	2	1	0	0																																												
CONTRATADO DOCTOR	2	2	2	2																																												
PROFESOR AYUDANTE DOCTOR	1	1	0	0																																												
PROFESOR ASOCIADO TIEMPO PARCIAL	5	2	1	2																																												
OTROS		0	0	3																																												
TOTAL	16	7	3	7																																												
NC6	9.3	<p>La memoria verificada del Grado en Lenguas Modernas y la memoria verificada del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas detallan cómo ha de organizarse la optatividad dentro de las</p>	<p>Menor (subsana)</p>																																													

		<p> menciones, escogiendo entre pares/grupos de asignaturas, información relevante que no aparece reflejada en la web. Si bien el estudiante una vez matriculado, recibe una orientación personalizada gracias al “plan de acción tutorial”; esta información no llega vía web a futuros alumnos interesados en el título.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro evidencia la inclusión de esa información en la página web de ambos grados.</p>	
NC7	9.3	<p>En relación con el Máster Universitario en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lenguas Extranjeras (título conjunto entre la Universidad de La Laguna y la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria), se comprueba que en la página web de la Facultad de Educación de la Universidad de La Laguna, figura dentro de la oferta formativa del centro, si bien al acceder a la información sobre el título en la web se produce un error en dicha web. Según la información aportada en el proceso de acreditación institucional de la Facultad de Filología de la ULPGC, el próximo curso académico dicho Máster no se impartirá en la Universidad de La Laguna (hecho que no figura publicitado en la web). Por otro lado, si el título en el futuro, dejase de impartirse definitivamente en la Universidad de La Laguna, esto supondría un cambio en la naturaleza del título, lo cual supondría tener que revalidar el título en la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, para la eliminación de la Universidad de La Laguna.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro evidencia la presentación de la solicitud de modificación del máster a la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) en noviembre de 2023. Esta solicitud está pendiente de resolución.</p>	Menor (en proceso)
NC8	10.1	<p>La última versión de los procedimientos del centro; PCC01, PCC02, PCC03, PCC04, PCC06, PCC07, PCC08, PAC01, PAC2, PAC03, PAC04, PAC05, PAC06, PAC07, PAC08 y PAC09 data de diciembre de 2021. No se ha evidenciado su revisión en dos años tal y como prevé el PAC01.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro evidencia la revisión de todos los procedimientos del SGIC del centro.</p>	Menor (subsanaada)

*La categoría de la No Conformidad se identificará escribiendo la palabra Mayor o Menor en esta casilla.

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
Nº	Justificación
OM1	<p>Si bien el proceso PC008 del SGIC establece que la Comisión de Garantía de Calidad es el órgano que vela por los contenidos e información publicada, no se evidencia un mecanismo concreto para realizar esa revisión (quién, cómo, cuándo), lo que ayudaría a evitar en un futuro las discordancias detectadas en las no conformidades del subcriterio 9.3.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete durante el último trimestre de 2024 a estudiar la posibilidad de añadir en el SGIC un mecanismo concreto para la revisión de la información en la página web y a continuar con la revisión del Plan de Información Pública y con el análisis de los resultados anuales.</p> <p>Valoración: el Centro no ha iniciado las medidas comprometidas.</p>
OM2	<p>Sería aconsejable recoger de manera específica y detallada en el SGIC el trabajo de seguimiento de las comisiones de asesoramiento docente de los títulos y acción tutorial del centro respecto al desarrollo de las asignaturas (resultados y satisfacción) y de los proyectos docentes.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro ha evidenciado el análisis de los capítulos y los procedimientos relacionados del SGIC incidiendo en las funciones de estas comisiones en lo que respecta a su responsabilidad en el seguimiento y análisis de los resultados y satisfacción.</p> <p>Valoración: fruto de ese análisis realizado, realizado en junio de 2024, no se han incorporado cambios en el SGIC.</p>
OM3	<p>No se ha evidenciado el plan de mejoras de la OM3 del informe de renovación de la implantación de AUDIT al no estar contemplada la definición de estrategias y acciones para mejorar el desempeño de asignaturas con altos índices de embolsamiento, déficit de rendimiento, tasa de abandono, en los objetivos anuales del centro.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete durante julio de 2024 a contemplar en la estrategia del centro acciones que mejoren el desempeño de asignaturas con altos índices de embolsamiento, déficit de rendimiento, tasa de abandono.</p> <p>Valoración: el Centro no ha iniciado la medida comprometida.</p>
OM4	<p>El informe anual del centro que prevé el SGIC contempla un análisis principalmente cuantitativo del perfil de ingreso. Parece conveniente, especialmente en los títulos de Máster, incorporar un análisis cualitativo del perfil de ingreso que pueda corroborar la idoneidad de la formación previa de los estudiantes para cursar los estudios.</p>

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
	<p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete durante el segundo semestre de 2024 a estudiar la posibilidad de incluir un análisis más cualitativo del perfil de ingreso de los estudiantes de los másteres.</p> <p>Valoración: el Centro no ha iniciado la medida comprometida.</p>
OM5	<p>Parece necesario que el SGIC incluya un procedimiento que permita garantizar anualmente y de manera explícita el cumplimiento de lo previsto en la memoria verificada, en relación con los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Adecuación del perfil de ingreso real al establecido en la memoria verificada. - Adecuación del número de estudiantes de nuevo ingreso real con el establecido en la memoria verificada. - Desarrollo del plan de estudios (asignaturas impartidas, resultados de aprendizaje, actividades formativas, sistemas de evaluación, etc.) conforme a lo establecido en la memoria verificada. - Reconocimiento de créditos efectuados y su contraste con los reconocimientos incluidos en cada memoria verificada. - Composición, distribución y adecuación del claustro académico de las titulaciones y su contraste con los aspectos incluidos en cada memoria verificada. - Recursos materiales que se han puesto a disposición del estudiantado del título, su contraste con los incluidos en cada memoria verificada. <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete a finalizar en el último cuatrimestre de 2024 el análisis de la posibilidad de integrar en el SGIC, de forma más explícita, la valoración del cumplimiento de la memoria de los títulos.</p> <p>Valoración: el Centro no ha iniciado la medida comprometida.</p>
OM6	<p>El informe de renovación de la acreditación de la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACUUE) de abril de 2016 incluía entre los aspectos de especial atención definir un plan para la traducción de los contenidos de la página web de la Facultad al inglés, y, al menos, una selección de contenidos a las restantes lenguas que se imparten en el Grado en Lenguas Modernas. Si bien se ha comprobado que se han comenzado a traducir algunos contenidos al inglés parece conveniente seguir avanzando en esa traducción.</p> <p>En el Plan de Acciones de Mejoras (PAM) presentado por la universidad tras la recepción del Informe V2 del panel de expertos, el Centro se compromete durante el segundo semestre de 2024 a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - traducir los trípticos de las titulaciones al inglés y al francés. - volcar en la web el resultado de la traducción en inglés, fruto del proyecto realizado por el estudiantado de prácticas en el Decanato de la Facultad.

OPORTUNIDADES DE MEJORA <i>(excluyendo las no conformidades)</i>	
	Valoración: el Centro no ha iniciado las medidas comprometidas.

FORTALEZAS DETECTADAS EN LA EVALUACIÓN DEL CENTRO	
Nº	Justificación
F1	Gran trabajo de la Dirección y Oficina de Sostenibilidad en el análisis y alineamiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 con las políticas institucionales, y con la actividad docente e investigadora de la ULPGC
F2	Apoyo eficaz y sistemático del Gabinete de Evaluación Institucional a los centros de la universidad.
F3	Amplia trayectoria del SGIC con el sello AUDIT lo que ha propiciado el fortalecimiento de la cultura de calidad en la universidad.
F4	Información completa, ordenada y transparente en la web acerca de los resultados e indicadores del SGIC

COLECTIVOS ENTREVISTADOS EN LA VISITA

GRUPO DE INTERÉS *	CARGO/ OCUPACIÓN
Equipo de dirección del centro	Vicerrector de Grados, Posgrados y Nuevas Titulaciones Director del Gabinete de Evaluación Institucional Decana Secretario Vicedecano de Calidad Vicedecana de Movilidad e Igualdad Vicedecana de Ordenación Académica
Comisión de Garantía de Calidad del centro	Presidenta Secretario Vicedecana de Ordenación Académica Representante de profesorado Representante de profesorado Representante de profesorado Representante de profesorado

	<p>Representante de profesorado</p> <p>Administradora del Edificio y representante del PTGAS</p> <p>Representante de los estudiantes de grado</p> <p>Representante de los estudiantes de posgrado</p>
Coordinadores de los títulos	<p>Coordinadora del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas (GLELH)</p> <p>Coordinador del Grado en Lenguas Modernas (GLM)</p> <p>Coordinadora del Máster Universitario en Aprendizaje de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés) (AICLE)</p> <p>Coordinador del Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria (MCAL)</p>
Estudiantes	<p>Estudiante de tercero del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas</p> <p>Estudiante de segundo del Grado en Lengua Española y Literaturas Hispánicas</p> <p>Estudiante de cuarto del Grado en Lenguas Modernas</p> <p>Estudiante de segundo del Grado en Lenguas Modernas</p> <p>Estudiante del Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria (MCAL)</p> <p>Estudiante del Máster Universitario en Cultura Audiovisual y Literaria (MCAL)</p>
Estudiantes del Máster Universitario en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés)	<p>Estudiante de la promoción 2020/2021</p> <p>Estudiante de la promoción 2020/2021</p> <p>Estudiante de la promoción 2021/2022</p> <p>Estudiante de la promoción 2021/2022</p> <p>Estudiante de la promoción 2021/2022</p> <p>Estudiante de la promoción 2022/2023</p>
Profesores del Máster Universitario en Aprendizaje Integrado de Contenidos en Lengua Extranjera (Inglés)	<p>Cuatro profesoras del máster.</p>

Fdo.: D. Unai Zalba Irigoyen

Presidente del panel AICU